

# Syndicat Autonome

Sapeurs Pompiers Professionnels  
Personnels Administratifs  
Techniques & Spécialisés  
VAR



Toulon, le 02 février 2010.

Monsieur Horace LANFRANCHI  
Président du C.A.S.D.I.S. du Var  
S.D.I.S. du Var  
87 boulevard Michel Lafourcade  
83300 DRAGUIGNAN

Réf : 05/10/FG/SA83

Objet : Dysfonctionnement SCALA.

Monsieur le Président,

Après plusieurs semaines d'utilisation, le système SCALA qui regroupe le centre de réception des appels d'urgence, les centres de gestion des interventions et l'alerte des centres satellites, présente d'importants dysfonctionnements.

Conscient qu'il est nécessaire d'observer un certains temps d'adaptation, il n'en demeure pas moins qu'il devient urgent d'apporter dans les plus brefs délais des solutions aux problèmes rencontrés.

Nous rencontrons de graves problèmes d'adresse, de délais d'intervention qui sont multipliés par 2, voir 3, de temps de prises d'appels qui sont trop courts, de formation inégale entre les agents et d'outils de saisie d'informations non adaptés.

L'ensemble de la chaîne de secours est mis en défaut tous les jours. Personne n'est épargné, opérateurs, chefs de salle, intervenants.

- Aujourd'hui sans remettre en cause l'implication de nos collègues SPV au CRAU et dans les CGI, on s'aperçoit qu'ils n'ont pas reçu la même formation que nos collègues SPP. De quelques jours de formation pour les SPV à plusieurs semaines pour les SPP.
- Plusieurs adresses sont imprécises, incomplètes. Il semblerait que la durée de prise d'appels ne suffise pas à intégrer **l'ensemble des informations** nécessaire à la localisation de la demande de secours.
- L'outil de géo localisation (départemental) d'adresse semble trouver ses limites en terme de précision. Aujourd'hui le système MAPS de Google (mondial) apporte en zone urbaine, une réponse plus rapide et surtout plus complète.

SA SPP PATS 83

Les Asphodèles bat C Chemin des bonnes herbes 83200 TOULON

Tel/Fax : 04 94 46 79 26 Mobile : 06 18 57 01 93

Bureau : 09/62/37/77/13

Internet : [saspp-pats83.org](http://saspp-pats83.org)

Permanence : Lundi/Mercredi/Vendredi/matin

- Les sapeurs pompiers des CIS qui utilisent l'outil informatique pour renseigner l'ensemble des éléments nécessaires au fonctionnement de SCALA, éprouvent de grandes difficultés d'utilisation. Cette difficulté est uniquement liée à la performance de l'outil en général :
  - Ordinateur
  - Logiciel de saisie
  - Lenteur de la ligne haut débit
- Le dimensionnement des CIS présente aussi de sérieux dysfonctionnements. Il nous semble que l'outil a été sous dimensionné. Aujourd'hui les grands centres d'interventions ne peuvent pas être considérés au même titre que n'importe quel CIS. Les outils doivent être adaptés. L'armement des engins de secours est fortement perturbé.
- Certains CIS se retrouvent totalement vides.

Cette liste est loin d'être exhaustive.

Depuis la mise en place au mois de novembre de SCALA, les sapeurs pompiers sont pris à partie par la population, suite aux délais d'intervention, aux erreurs d'adresse. Certains dysfonctionnements peuvent avoir de graves conséquences sur la nature même de l'intervention. Selon le lieu d'intervention, la situation en devient explosive. L'accumulation des problèmes rencontrés par nos collègues du CRAU, des CGI, et de nos collègues intervenants engendre des rapports entre eux qui en deviennent conflictuels et qui vont dans les prochains jours dégénérer.

Monsieur le Président, nous vous demandons d'apporter dans les plus brefs délais des solutions concrètes et adaptées. Il devient nécessaire et urgent d'organiser une réunion avec des représentants de chaque catégorie.

Veuillez agréer, Monsieur le Président, l'assurance de mes sentiments respectueux.

Le Président Départemental



Franck GRACIANO